

Warunki gwarancji na systemy goręcokanałowe

HASCO Hasenclever GmbH + Co KG

1. Podstawa

uzyskania prawa do roszczeń gwarancyjnych jest dokonanie całkowitej zapłaty ceny zakupu przedmiotów umowy.

2. Okres i zakres gwarancji

Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem wysyłki systemu goręcokanałowego lub jego podzespołów do klienta.

HASCO udziela na znormalizowane komponenty, bloki rozdzielaczy oraz dysze gwarancji na okres 1 roku od daty wysyłki.

Okres gwarancji ulega przedłużeniu do 2 lat w odniesieniu do szczelności znormalizowanych oraz specjalnych bloków rozdzielaczy, o ile zostały one zamontowane przez HASCO zgodnie ze specyfikacjami uzgodnionymi w potwierdzeniu zamówienia.

Ponadto firma HASCO udziela gwarancji na szczelność płyt gorącej połówki wykonanej w całości przez HASCO. Okres gwarancji wynosi dwa lata.

W odniesieniu do zleceń na kompletne systemy / gorące połówki w połączeniu z oryginalnymi układami regulacji temperatury HASCO oraz z podzespołami przyłączeniowymi HASCO, które są zamawiane i stosowane łącznie, okres gwarancji wynosi 3 lata w odniesieniu do szczelności gorącego kanału pomiędzy płytami.

3. Wyłączenie gwarancji

W okresie gwarancji firma HASCO dokona według własnego uznania albo wymiany uszkodzonych części na nowe, bądź też ich naprawy, o ile części te nie uległy uszkodzeniu wskutek jednego z następujących wydarzeń:

- normalne zużycie części łącznie z igłami dysz, izolacjami igieł dysz, uszczelkami igieł dysz, pierścieniami samouszczelniającymi, uszczelkami tłoków oraz igłami dysz i pozostałymi komponentami
- uszkodzenia powstałe w wyniku przetwarzania abrazyjnych agresywnych mas plastycznych oraz wskutek korozji spowodowanych nieprawidłowo-

wą eksploatacją, składowaniem lub nieprawidłowym użytkowaniem i konserwacją

- defekty wskutek lekceważenia naszych specyfikacji technicznych i innych instrukcji technicznych, znajdujących się np. na tabliczkach znamionowych oraz w instrukcjach konserwacji
- defekty wskutek nie stosowania się do zalecanych przez HASCO czynności w zakresie eksploatacji i konserwacji
- uszkodzenia powstałe wskutek modyfikacji lub stosowania przez klienta części innych producentów
- defekty powstałe wskutek nieprawidłowego stosowania systemu bez zachowania ustalonych granicznych parametrów ciśnienia i temperatury podanych w dokumentacji technicznej HASCO oraz uzgodnionych w warunkach zamówienia

HASCO nie ponosi odpowiedzialności za defekty, które wystąpią na innych podzespołach niż te, które podlegają gwarancji na system goręcokanałowy. HASCO nie ponosi również odpowiedzialności za szkody następcze, za przerwy w produkcji, opóźnienia lub zwolnienie tempa produkcji bądź też awarie w produkcji. Niniejsze warunki gwarancji nie naruszają prawnych uregulowań dotyczących odpowiedzialności cywilnej producenta, dostawcy i sprzedawcy za szkody powstałe w związku z wadliwością produktu lub niewystarczającą instrukcją użytkowania.

4. Obowiązki klienta w chwili przekazywania przedmiotów gwarancji, przy wystąpieniu defektów podczas okresu gwarancji oraz w przypadku roszczeń gwarancyjnych.

Przy odbiorze systemu goręcokanałowego lub jego komponentów klient zobowiązany jest niezwłocznie dokładnie je sprawdzić oraz, jeżeli pozwala na to ich stan po dokonaniu montażu, zbadać sprawność ich funkcjonowania.

Stwierdzone podczas tych czynności usterki należy niezwłocznie, najpóźniej jednak w ciągu tygodnia od daty otrzymania dostawy, zgłosić pisemnie firmie

HASCO. To samo dotyczy usterek stwierdzonych w okresie gwarancji.

5. Wykonywanie uprawnień wynikających z gwarancji

W przypadku otrzymania zgłoszenia od klienta, że produkty nie spełniają gwarantowanych wymogów, firma HASCO, decyduje czy

- a) uszkodzona część lub urządzenie ma być wysłane natychmiast do naprawy do HASCO, po czym zostanie odesłane do klienta, czy też
- b) kupujący ma zatrzymać u siebie uszkodzoną część lub urządzenie, zaś firma HASCO wyśle do niego swego pracownika z działu serwisu technicznego w celu dokonania naprawy.

Jeżeli Kupujący zażąda, aby świadczenia gwarancyjne zostały wykonane w wyznaczonym przez niego miejscu, wówczas firma HASCO może spełnić to żądanie, przy czym część objęta świadczeniami zostanie naprawiona nieodpłatnie, podczas gdy koszty robocizny, podróży oraz diet ponosi klient według aktualnie obowiązujących standardowych stawek firmy HASCO.

Jeżeli w ramach gwarancji uszkodzone części wymieniane są na nowe, wówczas firma HASCO ma prawo do przejęcia uszkodzonych części na własność.

Prawa do świadczeń gwarancyjnych ze strony firmy HASCO przysługują wyłącznie bezpośrednio klientowi i nie mogą być cedowane.

W przypadku świadczeń gwarancyjnych firma HASCO ponosi koszty transportu i badania przyczyn usterek. Jeżeli dany przypadek nie jest objęty świadczeniami gwarancyjnymi, koszty te ponosi klient.